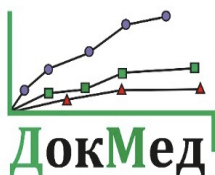


# Общество с ограниченной ответственностью

## «ДокМед»

355047, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, пер. Макарова, д. 8/1, кв. 36,  
ИНН 2636220742, ОГРН 1222600013866



### ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В КЛИНИКУ И ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ / КОНСУЛЬТАЦИЮ / ОБСЛЕДОВАНИЕ

1. В целях профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения, а также обеспечения доступности медицинской помощи Клиника осуществляет амбулаторный приём населения. Консультации по заболеванию и лечению проводятся в клинике очно, при непосредственном обращении пациента в клинику. Консультации посредством телефонной и др. средств связи (электронная почта, социальные сети и т. д.) исключены.
2. При состояниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, при необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону — 03, с мобильных телефонов «030», «103», «112».
3. Медицинская помощь населению осуществляется непосредственно в Клинике. В Клинике медицинская помощь оказывается ежедневно по предварительной записи с понедельника по пятницу с 8.30 до 19.00, в субботу и воскресенье с 8.30 до 16.00, а также в праздничные дни.
4. При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент (его представитель) обращается непосредственно в Клинику или по телефону. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт и (или) свидетельство о рождении). При первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт и (или) свидетельство о рождении), адрес по месту фактического проживания, серия и номер паспорта, серия и номер свидетельства о рождении, номер СНИЛС, контактный номер телефона.
5. Организация предварительной записи на первичный или повторный прием к врачам специалистам в Клинике осуществляется при непосредственном обращении пациентов к администраторам Клиники или по телефону.

**Первичный приём** - это первичное обращение к специалисту по поводу острого или обострения хронического заболевания.

**Повторный приём** – это повторное обращение к врачу специалисту: кардиологу- в течение 90 (девяносто) календарных дней, детскому кардиологу - в течение 30 (тридцати) календарных дней, неврологу - в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, гастроэнтерологу, эндокринологу - в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания.

Если с момента первичного обращения к специалисту прошло времени более, чем указано выше, либо пациент обращается к специалисту по другому заболеванию, прием является первичным. Уточнить дату последнего приема всегда можно у администратора Клиники по истории обращения пациента. При определении статуса приема (первичный или повторный) врач или администратор исходит из понятия законченного клинического случая.

Очередность на отдельные диагностические исследования и консультативную помощь врачей специалистов определяется графиком работы и фактической заполняемостью приёма конкретного специалиста.

Время на приём больного врачом специалистом определено непосредственно самим специалистом, как количество времени необходимое ему для проведения полноценного осмотра, сбора анамнеза и оформления всей необходимой документации. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами, время приёма может быть смещено.

6. Информацию о времени приёма врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на приём к врачам, о времени и месте приёма населения главным врачом и его заместителем, пациент (его представитель) или посетитель может получить у администраторов Клиники в устной форме, наглядно – с помощью информационного стенда, расположенного в холле Клиники, а также с помощью сети Интернет на официальном сайте Клиники.

7. Экстренная госпитализация больных с острой патологией осуществляется с привлечением сил и средств отделения скорой медицинской помощи или «030», «112», «103» с мобильного телефона.