



Общество с ограниченной ответственностью «ДокМед»  
Юр.адрес: 355047, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, пер.  
Макарова, д. 8/1, кв. 36,  
Фактический адрес: г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 4, пом.117-129,  
ИНН 2636220742, ОГРН 1222600013866, тел.: 8-962-451-73-60

## ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ

Граждане имеют право обратиться в ООО «ДокМед» лично или через своего представителя посредством направления обращения (жалобы):

- на почтовый адрес: г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 4, помещения 117-129;
- на адрес электронной почты: [results.docmed26@mail.ru](mailto:results.docmed26@mail.ru)
- передать непосредственно в клинику доказательной медицины «КардиоГрани» по адресу:  
г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 4, помещения 117-129 (режим работы: пн.-пт.: 8:30–19:00, сб.-вс.: 8:30–16:00 ч., телефон: 8-962- 451-73-60).

Обращение (жалоба) должно быть составлено по форме или в свободной форме с указанием следующих реквизитов:

- фамилия, имя и отчество (последнее при наличии) и адрес (почтовый или адрес электронной почты);
- контактный телефон (для обратной связи);
- суть обращения (жалобы);
- дата обращения и личная подпись (если заявление предоставляется в бумажном виде).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии.

На обращение (жалобу), поступившее с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее при наличии), полного обратного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ООО «ДокМед» не будет иметь возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

При предъявлении требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, ООО «ДокМед» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**График приёма граждан по личным вопросам директором  
клиники: по предварительной записи по тел. 8-962-451-73-60  
Суббота: 11:00 - 12:00**