



Общество с ограниченной ответственностью «ДокМед»
Юр.адрес: 355047, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, пер.
Макарова, д. 8/1, кв. 36,
Фактический адрес: г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 4, пом.117-129,
ИНН 2636220742, ОГРН 1222600013866, тел.: 8-962-451-73-60

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг – это период времени, исчисляемый с момента обращения в медицинскую организацию (записи на прием к лечащему врачу) до момента начала оказания медицинской услуги.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги **в день обращения** при наличии свободных специалистов и технической возможности или в назначенный день.

Срок оказания услуг — это период времени, когда пациенту будет полностью завершена медицинская услуга.

Срок оказания медицинских услуг может быть увеличен в зависимости от состояния здоровья Пациента в момент оказания услуги и невыполнение Пациентом назначенных рекомендаций.

Сроки предоставления конкретных услуг, проведения лечения зависят от общего соматического статуса Пациента, в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях (протоколах ведения), его психоэмоционального состояния, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, от времени для подготовки пациента к медицинской услуге, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования и согласно локальному Положению об оказании платных медицинских услуг.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг составляет от 1 часа до 7 рабочих дней, при этом:

✓ сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

✓ сроки проведения диагностических исследований (функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

✓ сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием специализированной медицинской помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.